
2022년 응급의료기관평가 현지평가 및 지표 안내

2022. 5.

I. 개요

1. 배경

○ (코로나-19 한시적 조치 해지) '코로나19 대응을 위한 응급의료기관 한시적 탄력 운영 관련 안내'(22.05.30., 보건복지부)에 따라 탄력운업을 시행하고 있는 응급의료기관은 '22.05.31.까지 응급의료법 시행규칙상 지정기준이 준수되도록 복귀하여야 함

- '22.06.01.부터 응급실 운영 재개 원칙으로 응급실 전담인력의 파견·겸직 불허용(단, 응급의료기관의 감염병 대응 역량 강화로 인한 시설 축소·변형에 한하여 탄력 운영 인정 연장)

○ (평가지표) 한시적 조치 해지 시, '2022년 평가 미시행' 지표를 제외한 전 지표를 평가 시행하여야 하나 응급의료기관의 인력·시설에 대한 복귀 이행 계획*을 고려하여 정확한 평가 측정이 어려운 일부 평가 지표를 미시행하고자 함

* 응급의료기관 탄력운영기간 잠정 유지(① 중앙대책본부 코로나-19 긴급치료병상 확보로 인하여 응급전용입원실, 응급전용중환자실, 응급전용수술실 복귀가 어려운 기관 ② 보호자면담실, 전용주차장, 보호자대기실, 회의실에 격리병상을 설치하여 복귀가 어려운 기관

구분	기존	변경(안)
평가 대상 지표	코로나-19 한시적 조치 해지 시 *표기 지표 평가 시행 및 결과 적용	*표기 지표 평가 미시행

* 해당지표: 전용시설의 전용사용률, 전담인력 운용 적절성 등

II. 2022년 응급의료기관평가 시행계획

1. 개요

○ (대상기관)

- 2022.6.30. 기준으로 지정된 응급의료기관
- 평가 전 또는 평가 시행 기간 중 지정 취소 기관 : 평가 제외
- 평가대상기간 내 6개월 미만 운영 기관 : 현황조사* 실시

* 필수영역 결과만 반영, 평가 종합등급 B등급 적용 (단, 필수영역 미충족 시 C등급 적용)

구 분		연속 6개월 미만 중단 ※ 6개월 이상 운영	연속 6개월 이상 중단* ※ 6개월 미만 운영	전체 운영중단
감염병전담병원 (거점병원) 지정기관	기관평가	평가실시	현황조사	평가 미실시
	종합등급	'22년 평가결과 적용	종합등급 B 적용 (필수영역 미충족 시 C)	없음
	수가		'22년 평가결과 적용	
그 외 의료기관	기관평가	평가실시	현황조사	평가미실시
	종합등급	'22년 평가결과 적용	종합등급 B 적용 (필수영역 미충족 시 C)	없음
	수가		'22년 평가결과 적용	

* 평가 지표는 중단기간 제외하여 산출

** 중증응급진료센터 및 감염병 전담병원(거점병원 포함)은 ① 2022년 6월 30일 기준으로 지정 중인 기관 ② 평가대상기간 중 6개월 이상 운영한 기관 ③ 평가대상기간 중 2022년 2월 15일 이후 응급실 운영 중단 기간이 연속 1개월 이하인 기관 세 가지를 모두 충족할 경우 가점 부여

- 응급실 운영재개 요건(2022.03.18., 보건복지부)을 모두 충족하는 기관인 경우
‘응급실 정상 운영’ 으로 분류

- ① 시설, 인력 및 장비 지정기준을 유지한 24시간 응급환자 진료
- ② 필수 인력 상주 및 전담 기준 준수
- ③ 국가응급진료망(NEDIS) 응급진료 정보 전송

- (대상기간) 2021.7.1. ~ 2022.6.30. (12개월)
- (평가방식) 현지평가
- (평가대상지표)
 - 응급의료기관의 코로나-19 복귀이행계획을 고려하여 * 표기 지표 제외하여 현지 평가 시행 및 결과 적용
 - (필수영역 1. 인력) 코로나-19 대응을 위한 한시적 조치 해지 시점인 2022년 05월31일까지 응급실 전담인력의 감염병 대응을 위한 응급의료기관 내 타부서 및 생활치료센터 파견 검직 인정 허용(2021. 7. 1. ~ 2022. 5. 31. 적용)
 - (상주기준) 전담인력이 코로나19 확진, 자가격리로 부득이하게 상주 기준을 충족할 수 없을 경우, 비전담 인력이 해당 공백에 투입되어도 상주 기준을 인정함(2022. 2. 15. ~ 2022. 6. 30. 적용)
 - 연도별('20년~'21년)에 따라 인력 검증 시행. 이외 시설 등에 대한 내용은 서면평가 시 실적 자료를 제출받았으며, 일부 지표는 NEDIS와 추가 검증하여 평가함

영역	지표	적용종별	평가대상	비고
필수	1. 인력	전 종별	○	
	2. 응급전용중환자실 전용 사용 수준*	권역응급의료센터		
	3. 응급전용입원실 전용 사용 수준*	권역응급의료센터		
	4. 응급전용수술실 전용 사용 수준*	권역응급의료센터		
	5. 응급전용방사선실-CT 촬영실 전용 사용 수준*	권역응급의료센터		
	6. 응급전용방사선실-일반촬영실 전용 사용 수준*	센터급이상		
	7. 시설의 적절 운용	전 종별	○	
	8. 구급차 적절 운용 수준 (장비)	전 종별	○	현장조사
안전성	1-1) 감염관리의 적절성	전 종별	○	
	1-2) 폭력 대비 및 대응의 적절성	전 종별	○	
	2-1) 전원의 적절성	전 종별	○	
	2-2) 전원 사전조치 구축	전 종별	○	
	3-1) 적정시간 내 전문의 직접 진료율(수가)	센터급 이상	○	
	3-2) 환자 분류의 신뢰수준(등급결정·수가)	전종별	○	

영역	지표	적용종별	평가대상	비고
효과성	1-1) 전담 의사*	지역응급의료센터 지역응급의료기관		
	1-2) 전담 전문의*	전 종별	현황조사 (평가미적용)	전문의 진찰료 수가, 의료질 평가 자료활용
	1-3) 전담 간호사*	전 종별		간호등급, 의료질 평가 자료활용
	1-4) 전담 의사의 전문성*	전 종별		
	1-5) 전담 간호사의 전문성*	전 종별		
	1-6) 중환자실 간호사 인력의 적절성*	권역응급의료센터		
	1-7) 입원실 간호사 인력의 적절성*	권역응급의료센터		
	2-1) 응급시설의 적절 운용*	센터급 이상		
	2-2) 공익목적 의료장비·시설의 운용(가점)	센터급 이상	○	
	3-1) 의무기록 작성의 적절성	지역응급의료기관	○	
환자중심성	1-1) 응급환자 전용 진료상담실 운용*	지역응급의료센터 지역응급의료기관		
	2-1) 환자 만족도 조사의 적절성	전 종별	2022년 평가 미시행	
적시성	1-1) 병상포화 지수*	센터급 이상		
	1-2) 중증상병해당환자의 재실시간(등급결정·수가)	센터급 이상	2022년 평가 미시행	
	1-3) 체류환자 지수*	센터급 이상		
기능성	1-1) 중증상병해당환자 분담률(등급결정)	센터급 이상	○	
	1-2) 중증상병해당환자 구성비(등급결정)	센터급 이상	○	
	1-3) 최종치료 제공률(등급결정·수가)	센터급 이상	○	
	1-4) 전입중증응급환자 진료 제공률(등급결정·수가)	센터급 이상	○	
	1-5) 협진 의사 수준(등급결정)	센터급 이상	○	
	2-1) 중환자실 운용의 적절성*	권역응급의료센터		
	2-2) 입원실 운용의 적절성*	권역응급의료센터		
공공성	1-1) NEDIS 충실도	전 종별	○	
	1-2) 자원정보 신뢰도(수가)	전 종별	○	불시 또는 현지평가
	1-3) 중증응급질환 수용가능정보 신뢰도	센터급 이상	○	
	2-1) 대외교육 수준	권역응급의료센터	2022년 평가 미시행	
	2-2) 재난대비 및 대응	센터급 이상 (지역응급의료기관· 시범)	○	
	2-3) 재난의료지원 인력 구성 및 훈련	권역응급의료센터	2022년 평가 미시행	
	3-1) 취약환자에 대한 지원(시범)	센터급 이상	○	
	3-2) 지역사회 공공사업 참여 실적(가점)	전 종별	○	
모니터링	1-1) 응급의료권역 내 협진체계 수립 및 운영	전 종별	2022년 미시행	
	1-2) 응급의료권역 내 발생 중증환자 권역 내 최종치료 제공률	전 종별	○	
임시	코로나-19 확진자 지역별·종별 분담률(가점)	전 종별	○	

○ (소아전문응급의료센터 평가대상지표)

평가영역	평가지표		구분	평가대상	비고
	지표명	세부지표명			
필수	1. 인력		정규	○	
	2. 응급전용중환자실 전용 사용 수준*		정규		
	3. 응급전용입원실 전용 사용 수준*		정규		
	7. 시설의 적절 운용		정규	○	
안전성	1. 진정 처치의 안전성		시범	○	
	2. 충수돌기염에서 CT 촬영률		시범	○	
효과성	1-2. 전담전문의*		시범	현황조사 (평가미적용)	국고보조금 지원 활용
기능성	1. 응급환자 채입진료 및 전용병상의 적절운용	1-1) 소아중증응급환자 진료 제공률	시범	2022년 평가 미시행	
		1-2) 중환자실 운용의 적절성*	현황		
		1-3) 입원실 운용의 적절성*	현황		
공공성	1. 아동학대 선별도구 FIND 사용률		시범	○	

2. 평가 일정(안)

일정	8월	9월	10월	11월	12월
현지평가	▷	▷	▷		
중간결과 발표				▷	
이의신청 및 평가위원회				▷	
최종결과 발표					▷

3. 평가 종합등급 산출기준

종합등급	권역응급의료센터, 지역응급의료센터	지역응급의료기관	비율
A	<div>· 등급결정지표¹⁾가 모두 2등급 이상인 경우</div> <div>- (상기 조건을 만족하는 기관의 비율이 30.0% 초과) 최종 점수 순으로 30.0%까지 A등급 부여</div> <div>- (상기 조건을 만족하는 기관의 비율이 30.0% 미만) 나머지는 최종 점수 순으로 30.0%까지 A등급 부여</div>	최종 점수 순	30%
B	A등급 또는 C등급이 아닌 경우		70%
C	<div>· 아래 조건을 하나라도 만족하는 경우</div> <div>- 필수영역 미충족</div> <div>- 일반지표²⁾ 평가 결과 5등급 2개 이상³⁾</div> <div>- 최종 점수 60점 미만³⁾</div> <div>- 부정행위 적발</div>		

1) 등급결정지표: 안전성 3-2) 환자분류의 신뢰수준, 기능성 1-1) 중증상병해당환자분담률, 기능성1-2) 중증상병해당환자구성비, 기능성 1-3) 최종치료제공률, 기능성 1-4) 전입중증응급환자진료제공률, 기능성1-5) 협진의사수준
2) 일반지표: 수가연동 지표, 가점지표, 시범지표를 제외한 지표
3) 중증응급진료센터 및 감염병전담병원 기관은 해당사항 없음 (필수영역 미충족 또는 부정행위 적발 시에만 'C'등급 기준 적용)

4. 가점사항

- 중증응급진료센터 및 감염병전담병원(거점전담병원 포함)은 ① 2022년 6월 30일 기준으로 지정 중인 기관 ② 평가대상기간 중 6개월 이상 운영한 기관 ③ 평가대상기간 중 2022년 2월 15일 이후 응급실 운영 중단 기간이 연속 1개월 이하인 기관의 세 가지 조건을 모두 충족하고, 필수영역을 충족한 경우 응급의료기관 종별 최종 점수에 각각 가점 1점 부여
- 소아전문응급의료센터 운영 기관은 소아전문응급의료센터 필수영역 충족 시 응급의료기관 종별 최종 점수에 가점 1점 부여
- ‘(임시지표) 코로나-19 확진자 지역별·종별 분담률’의 해당 의료기관 수용 분담률이 평균값 이상인 경우 가점 1점 부여
- ※ 미적용 대상기관: ①수용한 코로나-19 확진자가 없는 기관 ②2022년 응급의료기관 평가에서 중증응급진료센터 및 감염병전담병원(거점전담병원 포함)으로 지정·운영 중인 기관 ③응급실 운영 중단 기간이 연속 1개월 이상인 기관*(①~③에 하나라도 해당하는 경우 가점 미적용)
 - * 2022년 응급의료기관평가 변경계획 공고 이후(2022.02.15.) 연속된 운영중단 기관
- 효과성 2-2) 공익목적 의료장비·시설의 운용, 공공성 3-2) 지역사회 공공사업 참여 실적