

## 개인정보 제3자 제공사항 공고

김제시는 2021년도 하반기 『고객만족도 설문조사』를 위해 개인정보보호법 제17조 및 제18조, 같은 법 시행규칙 제2조의 규정에 따라 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하였음을 공고합니다.

- 제공일자 : 2021. 11. 16.
- 제공받는 기관 : (주)모노커뮤니케이션즈
- 제공의 법적 근거
  - 민원처리에관한법률 제26조
  - 개인정보보호법 제17조, 제18조 제4항
- 제공받은 기관의 개인정보 이용 목적
  - 2021년 김제시 민원행정서비스 향상을 위한 고객만족도 전화 설문조사에 이용
- 제공하는 정보 항목 : 민원주관부서, 민원인 전화번호
- 민원 접수 기간 : 2021. 5. 1. ~ 2021. 10. 31.  
(부서별 방문자 및 2일이상 유기한 민원)
- 개인정보 보유기간
  - 2021년도 하반기 고객만족도 설문조사 완료시까지
- 공고기간 : 2021. 11. 18. ~ 2021. 12. 2. (14일간)
- 공고방법 : 시군구 인터넷 홈페이지 및 게시판

2021. 11. 18.

김 제 시 장 (인)

